

## Všeobecné obchodní podmínky TERMS a.s.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují obchodní vztahy při dodávkách zboží a služeb mezi firmou TERMS a.s. jako dodavatelem a odběratelem zboží a služeb jako objednatelem. Jsou závazné pro veškerý obchodní styk, není-li s objednatelem smluvně stanoveno jinak.

Nabídku na zboží a služby předkládá dodavatel. Nabídka musí obsahovat základní náležitosti: Předmět nabídky, cenu, termín, dodací, platební a záruční podmínky. Nabídka pro konkrétního objednatele má platnost 1 měsíc od data vydání a je pro dodavatele závazná.

Uzavření obchodního vztahu může být provedeno potvrzením objednávky nebo podpisem smlouvy. Obchodní vztah může být uzavřen pouze písemně.

Objednávky od objednatele jsou přijímány v písemné formě, zaslané poštou, faxem, emaile, datovou schránkou nebo doručené osobně. Pro uzavření obchodního vztahu dodavatel vydá, bez zbytečného odkladu, písemné potvrzení objednávky s uvedením změn ve smyslu předložené nabídky a Všeobecných obchodních podmínek TERMS a.s.

Obchodní vztah může být uzavřen formou smlouvy. Návrh smlouvy předkládá dodavatel. Obchodní vztah je uzavřen po podpisu smlouvy oběma stranami.

Veškeré ústní dohody uskutečněné před nebo při uzavření obchodního vztahu vyžadují pro svou účinnost písemné potvrzení oprávněnými osobami.

Veškeré změny týkající se uzavřeného obchodního vztahu vyžadují pro svou účinnost písemné potvrzení oprávněnými osobami.

Závazná cena je stanovena v závazné nabídce dodavatele, v platném potvrzení objednávky nebo ve smlouvě. Ceny sdělené po telefonu nebo ústně nejsou závazné.

Cena, pokud není v nabídce uvedeno jinak, je stanovena standardně pro dopravní paritu podle Incoterms 2020 EXW TERMS a.s..

Termín dodání dodavatel individuálně stanovuje podle charakteru dodávky v závazné nabídce dodavatele, v písemném potvrzení objednávky nebo ve smlouvě.

Termínem dodání se rozumí okamžik předání podle konkrétní dodací podmínky podle Incoterms 2020 a po splnění celého rozsahu dodávky.

O předání musí být sepsán předávací protokol nebo vystaven dodací list s uvedením předmětu dodávky a termínu zdanitelného plnění.

Ve výjimečných případech má dodavatel právo na změnu potvrzeného termínu dodání. Takto provedenou a objednatelem odsouhlasenou změnu nelze považovat za porušení obchodního vztahu.

Dodané zboží je až do úplného zaplacení kupní ceny majetkem dodavatele.

Standardní splatnost fakturovaných částek je 14 dní. Při prodloužení termínu splatnosti na 30 dní a více dní je cena stanovena dodavatelem individuálně.

Při prodlení se splatností faktur může dodavatel požadovat smluvní pokutu ve výši nejvíce 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Termín úhrady faktury se rozumí den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet dodavatele nebo zaplacená hotovostí.

Při objemu dodávky nad 1 mil Kč ceny bez DPH dodavatel, pokud není v nabídce uvedeno jinak, požaduje zálohovou platbu ve výši nejméně 50% z celkové ceny dodávky.

Záruka na produkty, SW, práce a služby TERMS a.s. se poskytuje, pokud není v nabídce uvedeno jinak, v trvání 12 měsíců.

Záruka na servisní práce, opravy a dodané náhradní díly realizované dle servisního protokolu TERMS a.s. se poskytuje v trvání 12 měsíců.

Záruka na dodávané zboží od ostatních výrobců je poskytována v rozsahu a za podmínek těchto výrobců.

Záruční doba začíná běžet okamžikem předání a podpisem předávacího dokumentu.

Záruka se vztahuje na vady materiálu, vady funkce, výrobní vady, vady montáže a instalace a vady uživatelského SW.

Záruka se nevztahuje na vady a poškození, která vznikla užíváním způsobem, který je v rozporu s předanou dokumentací nebo originální dokumentací jednotlivých dílů a podsystémů. Ze záruky jsou vyjmuty komponenty dodané objednatelem a díly, které podléhají rychlému opotřebení, pružné těsnicí prvky, filtrační vložky, třecí obložení brzd a unašečů atd. Záruka se rovněž nevztahuje na funkčnosti přímo souvisejících s technickým řešením a volbou komponentů vyžádaných objednatelem.

Oznámení reklamované vady musí být provedeno bezodkladně při zjištění vady, písemnou formou a musí obsahovat popis vady.

Dodavatel provede v záruční době bezplatné odstranění vady, pokud bude objednatelem uznána jako záruční. Při neoprávněné reklamaci bude oprava a náklady na posouzení reklamace objednateli účtovány podle ceníku TERMS a.s..

V případě objednatelem vyžádaného provádění záruční opravy v místě instalace u objednatele může dodavatel účtovat i v případě oprávněné reklamace cestovní náklady.

Případné spory, plynoucí z uzavřeného obchodního případu budou řešeny především dohodou smluvních stran. Pokud dohoda není možná, budou řešeny soudní cestou podle českého práva; místo soudu příslušné sídlu dodavatele.

Právní vztahy, které se vztahují k tomuto obchodnímu případu a nejsou výslovně ošetřeny v nabídce dodavatele a v těchto obchodních podmínkách, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník).

Veškeré odchylky od těchto všeobecných obchodních podmínek jsou přípustné po předchozím písemném souhlasu TERMS a.s.

Platnost těchto Všeobecných obchodních podmínek TERMS a.s. je od 1.1.2016.

**LICENČNÍ PODMÍNKY**  
pro programové produkty  
firmy TERMS a.s., Planá 67, České Budějovice

1. Firma TERMS a.s. jako výrobce produktu zaručuje, že je výhradním majitelem dodaného produktu a všech autorských práv s produktem spojených, a že je ze zákona oprávněn poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany.

2. Předmětem prodeje je výhradní licence na použití programového díla programu:

SW pro zkušební zařízení XXXXXXXXXXXX

Veškeré fyzické součásti distribučního balení, nejsou předmětem prodeje a jsou uživateli bezplatně zapůjčeny po celou dobu trvání licence. V případě, že uživatel přestává být majitelem licence, je povinen výše uvedené fyzické součásti balení včetně případně vytvořených záložních kopií vrátit zpět výrobci produktu.

3. Uživatel se stává majitelem licence dnem zakoupení a přestává být majitelem licence v tom případě, že písemnou formou požádá o zrušení licence. V tom případě je povinen dodržet podmínky vrácení fyzických součástí balení produktu zpět na adresu výrobce.

4. Uživatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s dodávaným programem je výrobce - firma TERMS a.s., která uživateli poskytuje licenci pro využívání programu.

5. Uživatel se zavazuje používat program tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.

6. Uživatel smí současně používat program pouze na jednom PC nebo PLC.

7. Uživatel smí pořizovat archivní kopie programu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

8. Uživatel nesmí provádět žádné změny do programu ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací programu.

9. Uživatel nesmí poskytnout program třetí straně bezplatně ani za úplatu. Uživatel nesmí používat program tak, aby z něj měla prospěch třetí strana, a to bezplatně ani za úplatu.

10. Uživatel odpovídá za škody, způsobené nedodržením licenčního ujednání.

11. Zdrojový kód k výše uvedenému programovému dílu a ani jeho části, nesmí uživatel zneužít. Zdrojový kód podléhá autorskému právu výrobce.

Platnost těchto Licenčních podmínek TERMS a.s. je od 01.05.2021